

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a disposición de los titulares de datos personales que obran en posesión de la persona moral **Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales, A.C.** (en lo sucesivo y para efectos del presente contrato "**CADENA**"), el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 1. Identidad del Responsable.

**CADENA** con domicilio en **Calle Magnocentro Sur No. 2, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52760, Estado de México, Tels. (55) 67186622 y (55) 52907919**, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: <https://cadena.ngo>

**CADENA** se toma muy en serio la privacidad de aquellos que solicitan sus servicios y/o apoyos ("Usted") al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; prestar los servicios y/o apoyos que solicita o contrata con nosotros, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o de prestación de servicios y/o apoyos existente entre Usted como titular de los datos personales y **CADENA**.

Asimismo, **CADENA** es una persona moral comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad; en tal virtud, es importante informarle que los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre Usted como titular de los datos personales y **CADENA**,

Por ello, los datos personales que nos sean proporcionados, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestra posesión, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento.

### 2. Datos Personales que recabamos.

**CADENA** recabará de usted los Datos Personales, (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable), en adelante "Datos Personales" que sean necesarios para la adecuada asistencia de los servicios y/o apoyos que prestamos, así como para el mantenimiento de la relación jurídica existente, tales como:

1. Datos de Identificación: (i) Nombre, (ii) domicilio, (iii) teléfonos, (iv) teléfono celular, (v) edad, (vi) fecha de nacimiento, (vii) lugar de nacimiento, (viii) género, (ix) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (x) Clave Única de Registro de Población (CURP), (xi) correo electrónico, (xii) número o folio de identificación oficial, (xiii) nombre de asegurado titular, (xiv) nombre del afectado, (xv) nombre del beneficiario, (xvi) datos académicos, (xvii) ocupación o puesto de trabajo, (xviii) número de identificación oficial, (xix) datos de identificación y autenticación, (xx) datos de carácter biométrico, (xxi) datos de contacto, (xxii) datos demográficos, (xxiii) datos de ubicación, (xxiv) consumo en relación con nuestros productos y servicios, (xxv) información técnica, (xxvi) en caso de tratarse de Extranjeros: Datos de tránsito, migratorios, país de origen y domicilio de país de origen, (xxvii) datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales (xxviii) referencias personales, (xxix) fotografías, (xxx) académicos y (xxxi) datos laborales.
2. Datos Financieros o Patrimoniales: (i) Número y tipo de cuenta bancaria, (ii) Banco y sus claves interbancarias, (iii) saldos en cuenta bancaria, (iv) número de sucursal y número de plaza, (v) datos fiscales, (vi) datos de propiedades asegurables, (vii) nivel de ingreso, etc.
3. Datos Sensibles: aquellos datos que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales
4. Cualquier otro que sea necesario para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios y/o apoyos que solicita con nosotros, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente.

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

Los datos anteriores se pueden obtener a partir de la información que su titular nos proporcione de manera personal, o bien, directamente del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, obteniendo su consentimiento expreso, por escrito, vía electrónica y/o cualquier otro medio de autenticación, para recabarlos, tratarlos y/o transferirlos en términos de la Ley de Datos Personales.

### **3. Obtención de los datos personales.**

Se obtienen a partir de la información que su titular nos proporcione de manera personal, o bien, directamente del titular por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Asimismo, los podrá obtener por cualquiera de los formatos institucionales, recabados por medios físicos y/o electrónicos, llamadas telefónicas, video llamadas, correo, página web o aplicaciones móviles (apps).

También se podrán recabar de manera indirecta, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas.

En caso de que los datos personales se refieran a personas físicas distintas al contratante, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la

comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a la transmisión de sus datos, de las finalidades del tratamiento, previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales sensibles y financieros que se proporcionen, serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad y estricta confidencialidad

#### **4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y AUTORIZACIÓN PARA RECABAR DATOS PERSONALES.**

Al utilizar el servicio está aceptando lo dispuesto por este aviso de privacidad y autoriza de manera expresa su consentimiento para que sean recabados los datos personales que ha mencionado a fin de hacer uso de nuestros servicios y/o apoyos y para mantener la relación que exista, utilizando para tal efecto, en caso de que resulte aplicable medios sonoros, electrónicos, ópticos, visuales, o a través de cualquier otra tecnología, en términos de lo dispuesto por el artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y artículo 18 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de brindar información y/o pedir los servicios y/o apoyos de **CADENA**.

Al firmar el presente aviso de privacidad, expresamente está manifestando que quiere recibir los servicios y/o apoyos e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad.

#### **5. Uso de sus Datos Personales.**

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para (i) facilitarle los servicios y/o apoyos que ofrece **CADENA**, (ii) Elaborar informes estadísticos y financieros; (iii) Mejorar los servicios y/o apoyo que brinda **CADENA**; (iv) Hacer consultas, investigaciones, estudios, revisiones y análisis en relación a sus quejas, inquietudes, y/o reclamaciones; (v) Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios y/o apoyos que le brindemos; (vi) Contactarlo para cualquier tema relacionado a los apoyos o donativos que nos brinde, (vi) elaborar perfiles (vi) analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier contingencia; (vii) dar cumplimiento a obligaciones, (viii) contacto, (ix) documentar las relaciones, y, (x) en general, para dar cumplimiento al objeto de nuestra Asociación, así como evaluar la calidad de los servicios y ayuda que se prestan. Utilizamos Información personal general recopilada directamente durante cualquier proceso de registro y mediante "cookies" para que nos ayuden a evaluar y modificar funciones existentes.

La información personal que recabamos es además con la finalidad de elaborar los perfiles de las personas que requieren la prestación de nuestros servicios y/o apoyos, apoyo y/o ayuda brindada, y a su vez de las personas que contribuyen con el objeto de **CADENA**, así como para analizar los riesgos y las circunstancias que en determinado momento se puedan llegar a producir ante cualquier eventualidad o contingencia, pues dicha información nos permitirá brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

Además, le informamos que, para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso, **CADENA** podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto, financieros y patrimoniales de terceros para:

- Validar la información proporcionada por usted.
- Para cumplimiento de regulaciones legales aplicables

Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso y tratamiento que hará de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos cumpliendo con las formalidades legales requeridas para transferir los datos a **CADENA** para que pueda tratarlos para los fines antes señalados, de conformidad con el presente aviso de privacidad.

**CADENA** no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que **CADENA** identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de la persona que ejerce su patria potestad o tutela, **CADENA** procederá a la cancelación de dicha información.

#### **6. Manejo de los datos personales recabados.**

Los datos personales que nos sean proporcionados, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento.

#### **7. Protección de los Datos Personales.**

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso, los "Datos Personales" serán recabados y tratados de forma sensible, comprometiéndonos a tratarlos bajo estrictas medidas de seguridad, y confidencialidad. Por ello, los Datos Personales que nos sean proporcionados, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra Asociación, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los fines para lo cual fueron proporcionados, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley de Datos Personales y su respectivo Reglamento.

**CADENA** realizará sus mejores esfuerzos para proteger los Datos Personales y salvaguardar la seguridad en los sistemas utilizados para almacenar los Datos Personales.

Sin embargo, **CADENA** no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el titular proporcione de manera adicional a la solicitada, incluyendo aquella información que el titular facilite a través de redes sociales y formularios en el sitio de Internet.

Los Datos Personales que nos proporcione son almacenados en servidores alojados en instalaciones seguras.

## 8. Datos Bancarios y Tarjeta de Crédito.

Con la finalidad de asistirlo de forma más eficaz, las transacciones con tarjetas de débito y crédito son administradas mediante un servicio bancario de terceros, en el cual se recibe la información necesaria para verificar y autorizar su tarjeta de crédito, débito u otra información de pago, para así procesar y enviar su donativo. Las transacciones financieras relacionadas con sus donaciones en línea al Sitio las administran terceros claramente identificados. La información relativa a sus transacciones financieras no se mantendrá en los servidores de **CADENA**.

## 9. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales.

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales es indispensable para (i) recibir sus apoyos y contribuciones y/o (ii) para brindarle nuestro apoyo y/o servicios, existe la posibilidad que CADENA tenga que compartir parte de su información con diversas Asociaciones filiales con quienes se tienen acuerdos escritos sobre confidencialidad y protección de Datos Personales, a fin de mejorar el servicio que le ofrecemos. Usted podrá solicitar que sus Datos Personales no sean transmitidos a nuestras filiales directamente, mediante la solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico de nuestra Unidad Especial de Atención al Público [cadena@cadena.ngo](mailto:cadena@cadena.ngo), directamente en nuestras oficinas, o bien, mediante llamada telefónica.

En caso que no desee que sus Datos Personales sean tratados para los fines antes descritos, Usted puede presentar su solicitud a través de nuestra Unidad Especial de Atención al Público y la cual se encuentra ubicada en nuestras oficinas, ello, desde luego, no constituirá una negativa para que le encontremos la contratación de los servicios y/o apoyo que brindamos.

Sin embargo, cabe mencionar que existen Datos Personales que resultan necesarios para que Usted pueda (i) contribuir o colaborar con CADENA y/o (ii) recibir nuestros servicios y/o apoyos, en estos casos, su negativa para proporcionar y/o hacer uso de sus Datos Personales, podrá constituir un impedimento para que CADENA pueda recibir sus apoyos, CADENA pueda prestarle el servicio, o bien, implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Asimismo, no se requerirá de su autorización para transferir sus datos a terceros en las excepciones que marca la ley; esto es, el Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales, A.C., podrá comunicar y compartir sus Datos Personales, a otras Sociedades y/o Asociaciones con las que tenga alianzas y/o convenios, y a las que así lo estime conveniente, además de aquellos casos en que así lo soliciten las autoridades competentes, sea administrativa y/o judicial, sin perjuicio de comunicarles el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus Datos Personales, para los fines que resulten pertinentes.

## 10. Finalidades secundarias del tratamiento.

**CADENA** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
- Remitirle información y publicidad;
- Conservar los datos que nos hubiere proporcionado con el fin de contactarlo y darle seguimiento.
- Invitarlo a participar y que pueda participar en promociones, campañas, y demás actividades organizadas por **CADENA** o cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de **CADENA** o de terceros.

- Realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo;
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar.

En caso de que usted haya autorizado el uso de sus datos para las finalidades secundarias señaladas, le recordamos que **CADENA** podrá tratar sus datos para dichos fines hasta en tanto usted no revoque dicha autorización. La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios y/o apoyos solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios descritos con anterioridad, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que presente su petición por escrito a través del correo a nuestras oficinas que se encuentran en **Calle Magnocentro Sur No. 2, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52760, Estado de México**, o vía correo al correo electrónico del Servicio de Atención a Clientes, cuyo mail es el siguiente [cadena@cadena.ngo](mailto:cadena@cadena.ngo)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: (i) nombre completo, (ii) usuario, (iii) correo electrónico, y (iv) teléfono de contacto.

En un plazo máximo de 10 (diez) días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o teléfono de contacto que nos haya notificado.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o apoyos que solicita o contrata con nosotros.

## **11. Revocación de consentimiento.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito a través del Servicio de Atención a Clientes, ubicado en nuestras oficinas que se encuentran en **Calle Magnocentro Sur No. 2, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52760, Estado de México**, o vía correo al correo electrónico del Servicio de Atención a Clientes, cuyo mail es el siguiente [cadena@cadena.ngo](mailto:cadena@cadena.ngo)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: (i) nombre completo, (ii) usuario, (iii) correo electrónico, y (iv) teléfono de contacto.

En un plazo máximo de 10 (diez) días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o teléfono de contacto que nos haya notificado.

## **12. Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. "Derechos ARCO".**

Los "**Derechos ARCO**" se refieren a que Usted de conformidad con la legislación aplicable, tendrá derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y al detalle del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos cuando sean inexactos o se encuentren incompletos, debiendo solicitar su corrección, señalando con toda precisión de qué datos se trata y debiendo adjuntar la documentación que acredite o ampare la modificación requerida; cancelarlos siempre y cuando esté permitido por la ley y exista una causa que justifique dicha acción, por lo que de ser procedente su solicitud de cancelación, se procederá a su bloqueo y supresión de sus Datos Personales y finalmente Usted tiene derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

En términos de lo dispuesto por los artículos 22 y 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos ("Derechos ARCO"), debiendo presentar solicitud por escrito en términos de lo que señala el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, debiendo presentar solicitud ante la Unidad Especializada de Atención al Público cuyos datos son los siguientes:

### **Página de Internet:**

<https://cadena.ngo/contacto>

### **Domicilio:**

Calle Magnocentro Sur No. 2, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52760 en el Estado de México.

### **Teléfono:**

+52 55 67186622 y +52 55 52907919 con el Sr. Fernando Mitrani Behar y/o Elizabeth Vega.

### **Horario de atención:**

9:00 a 18:00 horas.

### **Correo electrónico:**

[cadena@cadena.ngo](mailto:cadena@cadena.ngo)

Asimismo, se deberá de acreditar la identidad del titular y, en su caso, la de su representante legal, así como la personalidad de este último, por lo que la solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial de usted como titular de los datos personales, así como de su representante legal, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.

La personalidad de su representante legal, en su caso, se podrá acreditar, cuando se trate de persona física, se podrá elegir cualquiera de las siguientes tres opciones:

1. La presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales;
2. Mediante instrumento público (documento suscrito por un Notario Público);
3. Acudiendo usted y su representante a declarar en comparecencia ante el responsable. Es importante tener en cuenta que la identidad del titular y su representante legal, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate, en caso de que resulte procedente, mediante la presentación de los documentos originales antes señalados o copia certificada de los mismos, para su cotejo.

También se deberán de tomar en cuenta las siguientes reglas de representación en caso de solicitudes relacionadas con datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley. Para el ejercicio de derechos ARCO de este grupo de titulares, además de la presentación de la solicitud con la información descrita en los párrafos que anteceden, se deberán aportar los siguientes documentos, según sea el caso:

Para solicitudes de ejercicio de derechos **ARCO** de datos personales de menores de edad:

Si los padres ejercen la patria potestad y son los que presenten la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Identificación oficial del padre o de la madre, que pretenda ejercer el derecho.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Si una persona distinta a los padres es quien ejerce la patria potestad, y es quien presenta la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
- Identificación oficial de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Cuando un tutor es quien ejerce la patria potestad:

- Documento que acredite la identidad de menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Documento legal que acredite la tutela.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la tutela.



Para solicitudes de derechos **ARCO** de datos personales de personas en estado de interdicción o incapacidad legal:

- Documento que acredite la identidad del titular de los datos personales.
- Instrumento legal de designación del tutor.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Asimismo, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares, los plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el responsable ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 (quince) días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le comunicará a través del correo electrónico o teléfono de contacto que nos haya notificado.

Atento a lo anterior, Usted debe tener la plena seguridad que los datos personales proporcionados a **CADENA** serán tratados de conformidad con lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus datos personales.

La anterior, desde luego, no será causa para negarle la contratación de los servicios y/o apoyos que ofrecemos, sin embargo, cabe mencionar que existen datos personales que resultan indispensables para que Usted pueda solicitar o contratar nuestros servicios y/o apoyos, y en ese sentido, su negativa para hacer uso de sus datos personales, podrá constituir un impedimento para que podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó de manera correcta y oportuna, o la conclusión de su relación con nosotros.

Atento a lo anterior, usted debe tener la plena seguridad que los Datos Personales proporcionados al Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales, A.C., serán tratados de conformidad con lo que señala la Ley de Datos Personales y su respectivo Reglamento, siendo debidamente protegidos a través de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas a fin de garantizar su confidencialidad y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida de sus Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestro personal, puede contactarnos en la Unidad Especial de Atención al Público, ello, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la

Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite <https://home.inai.org.mx>

### 13. Transferencia de Datos.

Usted como titular de los datos que nos proporcione acepta que sus datos podrán ser utilizados con finalidades secundarias como mercadotecnia, publicidad, entre otros, así como para evaluar la calidad del servicio, brindar un mejor servicio, realizar estudios internos y enviar publicidad relacionada con nuestros servicios y/o apoyos.

**CADENA** podrá transmitir sus Datos Personales, recabando el consentimiento respectivo de sus titulares desde luego, a aquellas Sociedades y/o Asociaciones que forman parte del grupo de **CADENA**, así como a aquellas que así se estimen convenientes, asegurándonos que los Datos sean manejados únicamente por aquel personal cuya intervención sea precisamente para cumplir con la finalidad del servicio y/o ayuda brindada, sujetándose siempre a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

**CADENA** podrá transmitir sus Datos Personales, recabando su consentimiento, a distintas instituciones, siempre cumpliendo con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y se asegurará que los Datos serán manejados únicamente por aquel personal cuya intervención resulte necesaria para cumplir con la finalidad del servicio brindado.

**CADENA** se compromete a no transferir su Información Personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en cuyo caso se realizará en los términos que fija dicha Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Asimismo acepta que los datos podrán ser transferidos a aquellas Sociedades y/o Asociaciones que forman parte del grupo de **CADENA**, así como a aquellas que así se estimen convenientes, asegurándonos que los Datos sean manejados únicamente por aquel personal cuya intervención sea precisamente para cumplir con la finalidad del servicio y/o ayuda brindada, sujetándose siempre a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. También podrán ser transferidos a entidades de carácter público, como son autoridades judiciales y/o administrativas, en cuyo caso, no se requerirá de su autorización para transferir sus datos; esto es, **CADENA** podrá comunicar y compartir sus datos personales, en caso de que así lo soliciten dichas autoridades, sin perjuicio de comunicarles el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, para los fines que resulten pertinentes, entre los que se encuentra de manera enunciativa mas no limitativa el realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro.

Si usted hace uso de los servicios y/o apoyos de **CADENA** sin que manifieste su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

La sola utilización de los servicios y/o apoyos antes mencionados, otorga al que ingrese y utilice nuestros servicios y/o apoyos, la condición de usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad.

Puede oponerse a la referida transferencia mediante petición por escrito a través del Servicio de Atención a Clientes, ubicado en nuestras oficinas que se encuentran en **Calle Magnocentro Sur No. 2, Col. San Fernando la Herradura, Huixquilucan, C.P. 52760, Estado de México**, o vía correo al correo electrónico del Servicio de Atención a Clientes, cuyo mail es el siguiente [cadena@cadena.ngo](mailto:cadena@cadena.ngo) Mencionando lo siguiente: "no otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales".

El receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable que transfirió los datos.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

#### **14. Uso de cookies.**

Las cookies son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica. Las cookies permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas en el servidor.

**CADENA** podrá utilizar cookies en su página de Internet y otros sitios en línea para obtener información no personal de los visitantes, con la finalidad de mejorar su experiencia al navegar en los sitios en línea, así como facilitar su visita a los mismos.

**CADENA** también podrá utilizar web beacons, las cuales son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Usted puede desactivar desde su equipo el uso de cookies y web beacons.

#### **15. Datos Personales de menores.**

**CADENA** no recaba ni conserva información en sus Sitios de Internet de personas que a sabiendas son menores de 18 años. Ninguna parte de nuestros Sitios de Internet está diseñado para solicitar Datos Personales de menores de 18 años.

No se comunique con nosotros ni proporcione Datos Personales si es menor de 18 años. Si **CADENA** tiene conocimiento de que se han recopilado en el Sitio Datos Personales sobre una persona menor de 18 años, tomaremos las medidas apropiadas para eliminar dicha información.

#### **16. Enlaces a sitios de terceros.**

El Sitio puede contener enlaces a los sitios web de terceros no afiliados con **CADENA**. Usted comprende, reconoce y acepta que estos enlaces se brindan únicamente para su conveniencia y no con fines de promoción por parte de **CADENA** del contenido, la publicidad o las prácticas comerciales de algún tercero. **CADENA** no se responsabiliza por las prácticas de privacidad o el contenido de ninguno de estos otros sitios web, incluido cualquier sitio web que pueda indicar una relación especial o una "sociedad" con **CADENA**.

#### **17. Quejas y denuncias.**

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados, o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, puede contactarnos en el área de Servicio de Atención al Cliente, ello, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

#### 18. **Cambios al Aviso de Privacidad.**

Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales, A.C., se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar en cualquier momento el presente AVISO DE PRIVACIDAD, mismo que será notificado a través de nuestra página web <https://cadena.ngo> o bien vía correo electrónico que para el efecto nos haya proporcionado, esta última opción no será obligatoria para **CADENA**, por lo cual, el o los usuarios están obligados a consultar periódicamente los términos y condiciones actuales de este aviso de privacidad

Al utilizar los servicios, apoyos y/o al proporcionar sus datos, se entiende, para todos los efectos legales a que haya lugar, que manifiesta expresamente lo siguiente: *"Doy mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de mis datos personales, sensibles, financieros o patrimoniales para las finalidades necesarias y correspondientes a la relación jurídica con **CADENA** (Negarse al tratamiento y/o transferencia de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con **CADENA**)"*.