

## CADENA FOUNDATION INC POLÍTICA DE PRIVACIDAD

*Última actualización: Enero 2024*

CADENA FOUNDATION INC., sus integrantes fundadores, personas afiliadas y compañías asociadas (“**Cadena**”, “**nuestro**”, “**nos**”) valora la transparencia y respeta su privacidad. Por favor lea cuidadosamente la siguiente política. Esta Política de Privacidad describe la manera en la que recolectamos, usamos y compartimos la información que usted pueda proporcionarnos a través del sitio web <https://cadena.ngo/en/usa>, sus microsítios, sitios móviles, aplicaciones móviles y el uso de sus funciones interactivas, *widgets*, *plug-ins*, contenido, productos, activos, descargas y/u otros servicios en línea de nuestra pertenencia y bajo nuestro control o bien otros servicios en línea que posean un enlace a estos Términos (colectivamente el “**Sitio Web**”) y sus derechos en relación a la presente información.

Esta política comienza a ser efectiva en la fecha indicada al inicio del documento y puede ser actualizada ocasionalmente para mantener los requerimientos legales y regulatorios de Cadena vigentes, le pedimos que cheque periódicamente esta política. Al acceder al Sitio Web usted reconoce y acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no acepta a lo descrito en esta Política de Privacidad usted no podrá hacer uso de nuestro Sitio Web.

### **Información recolectada y cómo la utilizamos**

Esta sección describe los tipos de información personal que podemos recolectar de usted. Tal información es generalmente recolectada ya sea de manera (i) directa a partir de su contacto voluntario con el Sitio Web o los servicios de Cadena; o (ii) automática a partir de su interacción con el Sitio Web.

Las siguientes categorías de información personal que podemos recolectar de usted incluyen:

- *Contacto e información de cuentas:* Con el fin de configurar una cuenta podemos recolectar su nombre, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico e historia de donativos relevante.
- *Información para donativos:* Para completar un donativo a Cadena, podemos recolectar la información de su tarjeta de crédito, dirección de facturación u otra información de pagos.
- *Información personalizada:* Podemos recolectar información que usted proporcione acerca de su fecha de nacimiento, datos demográficos como género, ocupación, ingreso, y estado civil con el fin de mejorar su experiencia en Cadena.
- *Información de dispositivo:* Al momento de interactuar con nuestro Sitio Web, podemos de manera automática recolectar información acerca de computadoras, teléfonos, y otros dispositivos que utilice (ej. dirección IP, información de WiFi, atributos del dispositivo, versión de sistema operativo, etc.).
- *Uso del Sitio Web:* Para su entendimiento y el mejoramiento en la experiencia de uso y funcionamiento del Sitio Web, podemos recolectar información acerca de cómo interactúa con el Sitio Web incluyendo movimientos, *clicks*, pulsaciones de teclas, la

fecha de su visita, la cantidad de tiempo que pasó en las páginas del Sitio Web u otras acciones.

La información personal que recolectamos automáticamente puede ser obtenida a través de *cookies* y tecnología similar. Las *cookies* son pequeños archivos que se almacenan en su computadora o dispositivo móvil por medio de un usuario ID u otras preferencias. Utilizamos las *cookies* para personalizar su experiencia al momento de emplear los Servicios (ej. autocompletar sus credenciales de acceso o configuración). Usted cuenta con la libertad de configurar su buscador o sistema operativo para limitar ciertos *trackings* o declinar *cookies*, pero al hacerlo, puede no contar con el acceso a ciertas funciones en nuestro Sitio Web o aprovechar de manera completa todos nuestros servicios.

Actualmente no seguimos las señales de No Rastrear (Do Not Track signals) de buscadores en internet; cuando surja un estándar universal para procesar estas señales, lo seguiremos.

Tenga en cuenta que sitios web de grupos terceros ligados a los Servicios pueden estar configurados con *cookies* u otras tecnologías para recolectar información acerca de su uso e interacción con los sitios web y su contenido. No contamos con el acceso, o el control, de la recolección de datos de estos sitios web.

### **Qué hacemos con su información.**

Utilizamos su información en relación con las actividades de recaudación de fondos de Cadena, para así proporcionarle información actualizada acerca de lo que Cadena realiza alrededor del mundo, mantener sus cuentas, procesos de donativos, política de actualización y oportunidades de recibir retroalimentación.

Limitamos el acceso a su información personal a nuestras personas empleadas, contratistas, y agentes que tienen el uso legítimo para utilizarla, por ejemplo procesadores de pago para completar un donativo. Específicamente, utilizamos el *software* de Classy, para recolectar su información personal y proporcionar acceso incluyendo, pero no limitado a lo siguiente: páginas de donativos, esfuerzos de registro, u otros esfuerzos de *crowdfunding*. Sus datos personales transferidos son procesados siguiendo la nota de privacidad de Classy. Asimismo, podemos compartir su información para cumplir con la ley aplicable, para responder a procesos legales válidos o para reforzar o investigar violaciones potenciales a nuestros Términos de Uso u otras políticas. En algunos casos, podemos trabajar con grupos terceros que proveen servicios de soporte, mejoramiento e infraestructura técnica para el Sitio Web.

### **Retención y seguridad**

Valoramos su confianza en proporcionarnos su información personal y nos esforzamos en utilizar los recursos comerciales aceptables para protegerla. Le pedimos reconozca que ningún método de transmisión en el internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y confiable, y no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Mantendremos su información personal el tiempo que consideremos razonable y necesario para cumplir con el propósito con el que fue recolectada. En algunos casos podemos retener su información personal por un periodo superior cuando sea requerida y cuando sea solicitada (ej. legal, impuestos, o requerimientos de contabilidad).

## **Enlaces a otros sitios**

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios para su conveniencia. Si usted hace *click* en el enlace de algún grupo tercero, podrá visitar ese sitio. Tenga en cuenta que los sitios externos no son operados por Cadena. Por ello, le aconsejamos firmemente que lea las políticas de privacidad aplicables a estos sitios terceros. No tenemos el control, ni asumimos la responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de ninguno de estos sitios web o servicios terceros.

## **Infancias**

El Sitio Web no está dirigido a ninguna persona menor a los 13 años de edad. No recolectamos información personal de infancias menores a los 13 años de manera consciente o intencional. En el caso de descubrir que una infancia menor a los 13 años nos ha proporcionado con información personal, la eliminaremos de manera inmediata de nuestros servidores. Si usted es padre/madre o una persona tutora y está consciente de que se nos ha proporcionado información personal de alguna infancia bajo su tutela, por favor contáctenos a [info@cadena.ngo](mailto:info@cadena.ngo).

## **Privacidad de datos basados en localización**

### **DERECHOS ADICIONALES PARA RESIDENTES DE LA UNIÓN EUROPEA Y EL REINO UNIDO**

**Si usted es residente de la Unión Europea o el Reino Unido**, ciertos derechos le pueden ser otorgados bajo el Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation) (GDPR) y al ser incorporado y modificado por la ley doméstica del Reino Unido (Reglamento General de Protección de Datos en Reino Unido) (UK GDPR) (incluyendo acceso, rectificación, eliminación, restricción de procesamiento, portabilidad de datos, y el derecho de oponerse y reclamar). Si es aplicable, en el evento de transferir datos personales a países que no reconocen el Reglamento General de Protección de Datos o el Reglamento General de Protección de Datos en Reino Unido, nos aseguraremos que quien reciba los datos proporcione una protección adecuada bajo las Cláusulas Contractuales Tipo (Standard Contractual Clauses) aprobadas por la Comisión Europea. Los derechos incluyen:

- **Derecho a Acceder:** Usted cuenta con el derecho de saber si su información personal está siendo procesada por Cadena, incluyendo cuáles categorías y las piezas específicas de información que poseemos.
- **Derecho a Rectificar:** Usted cuenta con el derecho de verificar la exactitud de su información personal y pedir que sea actualizada o corregida.
- **Derecho a Eliminar:** Usted cuenta con el derecho, bajo ciertas circunstancias, de eliminar o de lo contrario, remover su información personal de Cadena.
- **Derecho a Transferir:** Usted cuenta con el derecho de recibir sus datos estructurados, en un formato comúnmente conocido y legible, y si es técnicamente posible, a poder transmitirlo en otro procesador sin ningún tipo de obstáculo. Este derecho es aplicable si la información fue procesada por recursos automatizados y el procesamiento está basado en su consentimiento o al contrato al cual Cadena forma parte.
- **No Discriminación:** Usted cuenta con el derecho a no sufrir discriminación al ejercer los derechos previamente descritos.

- **A la no toma de decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles (*profiling*)**

Puede ejercer sus derechos de privacidad pertenecientes a la Unión Europea al contactarnos al correo electrónico [info@cadena.ngo](mailto:info@cadena.ngo). Manejaremos peticiones verificadas para acceder, corregir, o eliminar su información dentro de treinta (30) días a menos que la petición sea inusualmente extensa o compleja, en dado caso se la informará del periodo de tiempo esperado para manejar su petición particular.

Asimismo, usted cuenta con el derecho de **presentar quejas** ante una autoridad de protección de datos competente en la Unión Europea o el Reino Unido.

### **Bases legales para el procesamiento**

Procesamos su información personal basada en una de las siguientes condiciones legales:

- Su consentimiento (ej. colocar *cookies* las cuales procesan información personal, o *marketing*)
- Para cumplir nuestro acuerdo con usted (ej. mandar un envío)
- Para cumplir con obligaciones legales de las cuales somos responsables; y
- Nuestro interés legítimo, supuesto que no anule sus derechos fundamentales y libertades (ej. para propósitos de *marketing* directo o *behavioral marketing*, para expandir nuestras actividades de negocio, para generar estadísticas agregadas acerca de la información de las personas consumidoras o nuestros servicios, las cuales usted puede abandonar en cualquier momento)

### **DERECHOS ADICIONALES PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA**

**Si usted es residente en California**, ciertos derechos le pueden ser otorgados bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act) (CCPA) y sus acuerdos bajo la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act) (CPRA) incluyendo:

- **Derecho a Acceder:** Usted puede solicitar hasta 2 veces cada año que revelemos las categorías y las piezas específicas de información que hemos recolectado sobre usted.
- **Derecho a Eliminar:** Usted puede solicitar que se elimine cualquier información personal que hemos recolectado de usted o sobre usted.
- **Derecho a Corregir Información Personal Incorrecta:** Usted puede solicitarnos que corrijamos información incorrecta.
- **Derecho a Renunciar a Compartir su Información Personal.**

A pesar de que Cadena generalmente no “vende” información como es comúnmente entendido, compartir datos con ciertas tecnologías de publicidad puede ser interpretado bajo la ley de California como la venta de estas.

Alternativamente, las señales de preferencia de exclusión se envían desde una plataforma, tecnología o mecanismo, en nombre de una persona consumidora, para así comunicarnos su deseo de no vender o compartir su información personal.

No contamos con la obligación de procesar ninguna señal de preferencia de exclusión, sólo a quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- la señal debe estar en un formato comúnmente utilizado y reconocido por negocios, por ejemplo, una cabecera HTTP; Y

- la plataforma, tecnología, o mecanismo enviando la preferencia de exclusión debe clarificar que usted o que el uso de la señal tendrá el efecto de excluirle de la venta y de compartir su información personal.

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act) (CCPA), en adición a los detalles previamente establecidos, realizamos las siguientes aclaraciones:

- Recolectamos las siguientes categorías de información: identificadores/información de contacto, información comercial, internet u otra información de actividades en redes electrónicas, ubicación, información audiovisual, y cualquier otra inferencia relacionadas a las precedentes.
- Aclaremos las siguientes categorías de información personal para propósitos de negocio: identificadores/información de contacto, información financiera, internet u otra información de actividades en redes electrónicas, ubicación, información audiovisual, o cualquier otra inferencia relacionada a las precedentes.

Puede ejercer sus derechos de privacidad de California al contactarnos al correo [info@cadena.ngo](mailto:info@cadena.ngo). Manejaremos peticiones verificadas para acceder, corregir, o eliminar su información dentro de cuarenta y cinco (45) días a menos que la petición sea inusualmente extensa o compleja, en dado caso se la informará del periodo de tiempo esperado para encargarnos de su petición particular. No discriminamos a ninguna persona residente de California que ejerza cualquiera de sus derechos descritos en esta Política de Privacidad.

## **DERECHOS ADICIONALES PARA RESIDENTES DE NEVADA**

**Si usted es una persona residente de Nevada**, ciertos derechos le pueden ser otorgados bajo la Ley de Privacidad de Nevada y los Estatutos Revisados SB 220 (“SB 220”). Usted puede ejercer sus derechos SB 220 (enlistados abajo) al enviar un correo electrónico a [info@cadena.ngo](mailto:info@cadena.ngo). Confirmaremos solicitudes dentro de sesenta (60) días hábiles a menos que la petición sea inusualmente extensa o compleja, en dado caso se la informará del periodo de tiempo esperado para encargarnos de su petición particular. No discriminamos a ninguna persona residente de Nevada que ejerza cualquiera de sus derechos descritos en esta Política de Privacidad.

## **DERECHOS ADICIONALES PARA RESIDENTES DE VIRGINIA**

**Si usted es una persona residente de Virginia**, ciertos derechos le pueden ser otorgados bajo la Virginia Consumer Data Protection Act (VCDP). Usted puede ejercer sus derechos de privacidad (enlistados abajo) al enviar un correo electrónico a [info@cadena.ngo](mailto:info@cadena.ngo). Confirmaremos su solicitud de eliminar, solicitar, o corregir generalmente realizado dentro de un periodo de cuarenta y cinco (45) días hábiles a menos que la petición sea inusualmente extensa o compleja, en dado caso se la informará del periodo de tiempo esperado para encargarnos de su petición particular. No discriminamos a ninguna persona residente de Virginia que ejerza cualquiera de sus derechos descritos en esta Política de Privacidad. Por favor tomar en cuenta que podemos hacer el cobro de una tarifa razonable si las solicitudes son infundadas, excesivas o repetitivas.

- **Derecho a Acceder:** Usted puede solicitar hasta 2 veces cada año que revelemos las categorías y las piezas específicas de información que hemos recolectado sobre usted y sobre nuestras fuentes para tal información.

- **Derecho a Eliminar:** Usted puede solicitar que se elimine cualquier información personal que hemos recolectado de usted o sobre usted.
- **Derecho a Corregir Información Personal Incorrecta:** Usted puede solicitarnos que proporcionemos el nombre de la persona que nos proveyó la información incorrecta sobre usted.

#### Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o sugerencia acerca de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos al correo electrónico [info@cadena.ngo](mailto:info@cadena.ngo) o al teléfono +7542299077